

Termini e Condizioni d'Uso dell'App

Ultimo Aggiornamento: 30 settembre 2025

Benvenuto nell'applicazione Illumina. L'accesso e l'utilizzo dell'App sono soggetti ai seguenti Termini e Condizioni. L'utilizzo dell'App implica l'accettazione incondizionata di tutti i presenti Termini. Si prega di leggere attentamente l'intero documento prima di procedere con l'utilizzo dell'App.

1. Oggetto

1.1. Le presenti condizioni di utilizzo ("Condizioni di Utilizzo") disciplinano l'utilizzo dell'applicazione "Illumina", sia su dispositivi mobili, sia su browser desktop tramite web app (di seguito "App") e sono applicabili ad ogni utente ("Utente") dell'App, nonché all'erogazione dei relativi servizi connessi, come di seguito disciplinati.

1.2. L'accesso, l'utilizzo di questa App e la fruizione dei relativi servizi implicano, pertanto, l'accettazione espressa ed incondizionata degli stessi termini, condizioni nonché della normativa vigente in materia da parte dell'Utente. ILLUMINA S.R.L. (la "Società") si riserva il diritto di rivedere ed aggiornare i termini e le condizioni qui riportate. Poiché i termini, le condizioni e le loro revisioni sono vincolanti per l'Utente, quest'ultimo è tenuto a consultarli periodicamente per prendere conoscenza degli aggiornamenti. La Società invita inoltre l'Utente a prendere visione della propria Informativa sul trattamento dei dati personali e la Privacy Policy dell'App ("Documentazione Privacy").

2. Società

2.1. I servizi dell'App Illumina sono erogati da ILLUMINA S.R.L. ("Società"), con sede legale in (31100) Treviso (TV), Viale Verdi, 25, Pec: srillumina@pec.it

3. Download, Registrazione e Conservazione dei Dati

3.1. Per utilizzare i Servizi, l'Utente deve scaricare e installare l'App sul proprio smartphone o accedere alla web App tramite browser web, dotarsi di una rete internet offerta da un internet service provider ed effettuare la procedura di registrazione di un account personale. Nella fase di registrazione l'Utente dovrà obbligatoriamente inserire i seguenti dati: nome, cognome, nazionalità, indirizzo email, numero di telefono; facoltativamente: genere, data e luogo di nascita, codice fiscale, P. IVA, indirizzo PEC, Codice Destinatario (SDI).

3.2. Nel corso della registrazione all'App, l'Utente riceverà indicazioni per la creazione delle credenziali di accesso ("Credenziali di Accesso") alla propria area riservata dell'App ("Profilo").

3.3. L'Utente potrà in ogni momento cambiare la password utilizzata seguendo le indicazioni riportate in fase di accesso all'App. L'Utente è il solo e unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo

delle proprie Credenziali di Accesso. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società all'indirizzo support@illumina.vision lo smarrimento, la sottrazione o qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali di Accesso e/o ogni altra violazione del proprio Profilo di cui venisse a conoscenza, impegnandosi fin d'ora a modificare immediatamente la password tramite la procedura indicata in fase di accesso all'App o alla piattaforma web App. L'Utente si impegna, inoltre, a tenere la Società indenne e manlevata da ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare alla Società o a terzi dal non corretto utilizzo, dallo smarrimento o dalla sottrazione delle Credenziali di Accesso.

3.4. L'Utente accetta di fornire alla Società informazioni veritiere e complete. L'Utente potrà essere considerato responsabile qualora abbia fornito alla Società informazioni non veritiere o incomplete. Nel caso in cui la Società sospetti o verifichi che le informazioni fornite dall'Utente non siano veritiere o siano incomplete, la stessa si riserva la facoltà di sospendere – totalmente o parzialmente – il Profilo dell'Utente e/o i Servizi attivati. L'Utente si impegna a non effettuare (i) più di una registrazione e (ii) differenti registrazioni con la sola finalità di abusare delle funzionalità e dei Servizi dell'App. L'Utente si impegna ad usare solo ed esclusivamente il proprio profilo utente.

3.5. L'App memorizzerà e gestirà i dati dell'utente in conformità con la nostra Politica sulla Privacy. Accettando questi Termini, l'Utente acconsente alla raccolta, all'elaborazione e alla conservazione dei propri dati, secondo quanto specificato nella suddetta politica.

4. Licenza e Proprietà Intellettuale

4.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, la Società conferisce all'Utente una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per accedere ai Servizi e farne un uso personale. Le licenze non includono alcun diritto di rivendita dei Servizi o dei loro contenuti che sono pertanto vietati, pena il diritto della Società al risarcimento dei danni e all'applicazione di una penale di € 100,00 (Euro cento/00) per ogni singola violazione. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni di Utilizzo restano in capo alla Società o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

4.2. La App, il sito web, la piattaforma web App e tutti i dati e tutte le illustrazioni contenute, ivi compreso il marchio ed il logo della Società, gli altri segni distintivi citati, nonché il domain name, sono - ove non diversamente indicato - di esclusiva proprietà della Società o dei soggetti che hanno attribuito alla Società il diritto di utilizzo.

Ai sensi della normativa in materia di diritto d'autore, non può essere fatto alcun uso dei contenuti presenti nell'App da parte di terzi senza il preventivo consenso scritto della Società. È espressamente vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, anche elettronico, dei contenuti, nonché eventuali

operazioni di modifica, pubblicazione, traduzione, trasmissione, distribuzione o caricamento, in modo totale o parziale.

4.3. L'accesso e l'utilizzo della App non implicano pertanto alcun diritto a copiare o a utilizzare copyright o diritti di proprietà intellettuale anche diversi da quelli precedentemente citati che sono contenuti nella, o che permettono il funzionamento della App stessa, anche se non espressamente menzionati. È vietato ogni tipo di decompilazione o reverse engineering della App e dei suoi meccanismi di funzionamento, così come qualsiasi forma di automatic grabbing o di uso di qualsiasi strumento informatico di estrazione automatizzata o non di testo e/o dati.

4.4. Qualsiasi uso autorizzato di elementi che compongono o sono mostrati sulla App non deve essere snaturato, modificato o alterato in alcun modo. La Società e/o le sue controllate, controllanti e/o affiliate e/o società in qualsiasi modo collegate o connesse si riservano il diritto di intraprendere azioni legali a propria tutela contro qualsiasi contraffazione dei loro diritti di proprietà intellettuale.

5. Pagamento della Licenza di Utilizzo, condizioni, validità e rinnovo

5.1. L'utilizzo dell'App è subordinato al pagamento di una licenza, disponibile in abbonamento mensile o annuale. I Token gratuiti assegnati o acquistati a pagamento, se non utilizzati entro il periodo di abbonamento selezionato, verranno automaticamente azzerati alla sua scadenza. L'abbonamento si rinnova automaticamente, salvo disdetta da comunicare almeno 3 giorni prima della data di rinnovo.

5.2. Tutte le transazioni finanziarie sono soggette a protocolli di sicurezza avanzati. L'App non memorizza dati sensibili relativi a carte di credito o altri metodi di pagamento.

5.3. Attraverso l'App è messo a disposizione degli Utenti un gateway di pagamento mediante il servizio offerto da Stripe Inc. – più precisamente Stripe Payments Europe, Ltd. – [<https://stripe.com/it/ssa>]. Tale gateway include il reindirizzamento su una pagina web esterna (legata al servizio Stripe) per finalizzare il pagamento. Per la corretta finalizzazione, in fase di pagamento, l'utente dovrà obbligatoriamente inserire lo stesso indirizzo email e numero di telefono utilizzato sull'App o servizio Illumina in fase di registrazione.

L'utente si impegna a inserire le suddette informazioni in modo corretto, e solleva ILLUMINA S.R.L. da qualsiasi errore legato all'acquisto della licenza o erogazione dei servizi derivante dall'inserimento di informazioni (e-mail e numero di telefono) errate o discordanti da quelle utilizzate nei servizi di Illumina e nell'App.

5.4 Nel caso in cui il rinnovo automatico dell'abbonamento con pagamento automatico non vada a buon fine alla data prevista, ma venga completato con successo nei giorni successivi, la data di scadenza dell'abbonamento rimarrà invariata rispetto alla data originaria. L'Utente sarà responsabile per qualsiasi interruzione o limitazione dei servizi derivante dal mancato pagamento tempestivo. La

Società non sarà tenuta a prorogare il periodo di validità dell'abbonamento in base alla nuova data di pagamento.

5.5 Qualsiasi contratto di vendita concluso vincola direttamente l'Utente, che accetta tutte le condizioni di vendita. L'Utente e non Stripe è responsabile per gli acquisti effettuati. Per informazioni su come Stripe gestisce i tuoi dati personali, consulta l'Informativa sulla Privacy di Stripe qui <https://stripe.com/it/privacy>. L'utilizzo del servizio di pagamento Stripe è regolato dai Termini di Servizio di Stripe, che puoi consultare qui <https://stripe.com/it/legal/consumer>. Le transazioni elaborate tramite Stripe sono soggette a una commissione per ogni transazione riportata nell'indirizzo web sopra indicato. Stripe è un fornitore di servizi PCI di livello 1, garantendo la massima sicurezza per le tue transazioni. Per assistenza con i pagamenti Stripe, consulta la pagina di supporto di Stripe <https://support.stripe.com/?locale=it-IT>.

6. Funzioni dell'App e tecniche di elaborazione

6.1 Scansione e ricostruzione fotorealistica digitale e tridimensionale in cloud computing di oggetti e ambienti reali tramite

- tecniche e algoritmi di 3DGS (Gaussian Splatting), machine vision, real time rendering, reti neurali e intelligenza artificiale;
- condivisione del risultato 3D con QR Code univoco (o link diretto) generato in-app e visualizzabile su web browser compatibili tramite visualizzatore 3D.

6.2. Il 3DGS, ossia 3D Gaussian Splatting, deriva da tecnologie di machine learning con reti neurali denominate Neural Radiance Fields (NeRFs), per rappresentazioni volumetriche, ed è un processo di elaborazione di real-time Radiance Field Rendering. Esso include e utilizza processi gestiti da algoritmi AI, machine learning e machine vision. L'input per l'elaborazione e il processo di acquisizione/registrazione prevedono quanto segue:

- l'acquisizione automatica di fotografie 2D (fotogrammi da video), con l'utilizzo di uno o più sensori presenti sul dispositivo, e il salvataggio di tali fotografie digitali. Alternativamente, l'acquisizione dei fotogrammi può avvenire anche da video pre-registrato e presente sul dispositivo, caricabile in App o sulla versione web App.
- Le immagini vengono successivamente elaborate su server esterno in modo automatico per ricostruire l'output tridimensionale (d'ora in poi, "modello 3D") che può essere visualizzato e gestito all'interno dell'elenco delle scansioni effettuate.

- La qualità della ricostruzione 3D è direttamente proporzionale alla qualità delle immagini acquisite, nonché all'utilizzo corretto dello strumento da parte dell'utente, come da indicazioni e istruzioni fornite nell'App o nei siti web e piattaforme Illumina.

6.3. Generazione QR Code: gli output 3D generati possono essere condivisi tramite QR Code (o link diretto), opportunamente e univocamente generati per visualizzare, a seguito della loro scansione tramite dispositivi mobili terzi, i corrispettivi file tridimensionali su un visualizzatore 3D, adoperando web browser mobile e/o desktop.

7. Memorizzazione dei Modelli 3D e loro accessibilità

7.1. I modelli 3D elaborati vengono memorizzati e archiviati in modo sicuro su server conformi agli standard di sicurezza informatica.

7.2. I modelli 3D elaborati rimangono accessibili online in app o su browser, dall'utente o terzi, fin tanto che l'utente possiede una licenza valida. Allo scadere della licenza i file non saranno più accessibili, ma rimarranno archiviati per un periodo di 12 mesi, entro il quale è possibile richiedere e attivare una nuova licenza.

8. Cancellazione dell'Account e Dati dell'Utente

8.1. L'Utente può richiedere la cancellazione del proprio account direttamente dall'App. Tale procedura comporterà l'eliminazione irreversibile di tutte le informazioni e i dati associati all'account entro 30 giorni dalla richiesta.

8.2. L'Utente è responsabile di effettuare il backup e la conservazione delle informazioni ritenute importanti prima di procedere con la cancellazione dell'account.

9. Esclusioni di responsabilità

9.1. Nei casi consentiti dalla legge in vigore, i servizi sono forniti "come sono", con tutti gli eventuali limiti, vizi e difetti e senza alcuna garanzia. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la Società esclude espressamente tutte le garanzie, esplicite, implicite, legali o di altro tipo, in relazione ai servizi, comprese le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità a uno scopo particolare, titolo e non violazione, nonché le garanzie che potrebbero derivare da rapporti commerciali, prestazioni, usi o pratiche commerciali. A prescindere da quanto sopra, la Società non fornisce garanzie o promesse o rilascia dichiarazioni di alcun tipo in merito al fatto che i servizi soddisferanno i requisiti dell'Utente, raggiungeranno i risultati previsti, saranno compatibili o funzioneranno con qualsiasi altro software, sistema o servizio, funzioneranno senza interruzioni, rispetteranno gli standard di prestazione o affidabilità o saranno privi di errori, o che qualsiasi errore o difetto possa essere o sarà corretto.

9.2. La Società, fermo quanto sopra, in particolare non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente e dei contenuti realizzati:

- a) per eventuali disservizi imputabili e nel caso in cui la Società non riesca ad attivare e/o erogare i Servizi ai termini e alle condizioni previsti dalle Condizioni di Utilizzo;
- b) per disservizi o malfunzionamenti dell'App e/o dei Servizi, connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo.
- c) per eventuali risultati inattesi o non in linea con le aspettative dell'Utente;
- d) per eventuali risultati non in linea con le aspettative nel caso in cui l'Utente non avesse seguito attentamente e correttamente i tutorial e le indicazioni fornite in App e/o sul sito web.

9.3. L'Utente si impegna a non utilizzare, se non nei limiti consentiti dalla legge, gli strumenti, le soluzioni, l'App, la web App e le tecnologie della Società per riprendere, realizzare o condividere dati sensibili propri o di terzi, informazioni legate alla privacy di qualsivoglia natura, e solleva la Società da qualsiasi conseguenza legata derivante da un uso scorretto o non previsto.

9.4 L'utente si impegna a non utilizzare, se non nei limiti consentiti dalla legge, gli strumenti, le soluzioni, l'App, la web App e le tecnologie della Società per riprendere, realizzare o condividere qualsivoglia contenuto illegale o che violi le leggi vigenti, fatta eccezione per gli usi consentiti dalla legge in ambito probatorio e in sede legale

9.5 L'Utente è il solo e diretto responsabile dei contenuti realizzati tramite l'utilizzo dell'App, web App o ogni altro strumento ad esse associato, in qualsiasi formato e forma, e solleva la Società da ogni responsabilità legale diretta o indiretta derivante da un uso scorretto, illegale o inopportuno.

9.6 Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei diritti legali applicabili a un consumatore, pertanto alcune o tutte le esclusioni e limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al caso specifico del singolo Utente e, nel caso, troveranno applicazione le disposizioni di legge.

9.7. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, la Società non è e non sarà responsabile per:

- danni non prevedibili, compresi i danni indiretti.
- danni estremi o punitivi.
- perdite di profitto, di affari, di contratto, interruzione dell'attività, risparmi anticipati, avviamento o perdita di opportunità commerciali in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente;
- virus o altri software dannosi ottenuti tramite l'accesso ai Servizi o errori, intoppi, ritardi o interruzioni nei Servizi
- perdite relative ad azioni di terzi, compreso l'uso o l'impossibilità di usare i Servizi Collegati.

9.8. Ad eccezione di quanto espressamente richiesto dalla legge vigente, in nessun caso la responsabilità totale della Società nei confronti dell'Utente per le richieste di risarcimento derivanti da o relative all'uso o all'impossibilità di utilizzare i servizi o altrimenti derivanti da o relative a queste condizioni generali, sia per contratto, che per torto o altro, supererà complessivamente 1 Euro.

9.9. Nulla di quanto contenuto in queste condizioni generali ha lo scopo di escludere o limitare la responsabilità in modo illegale, compresa la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o per dichiarazioni fraudolente o altri comportamenti intenzionali. Qualora una delle limitazioni di cui sopra risulti non valida, la responsabilità totale della Società per i danni, le perdite o le azioni legali di qualsiasi tipo o natura sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

9.10. In qualità di Utente, se qualificabile come consumatore, godi di tutte le disposizioni obbligatorie previste dalla legge nella giurisdizione in cui risiedi. Nulla di quanto contenuto in queste condizioni generali pregiudica il tuo diritto, nella eventuale qualità di consumatore, di avvalerti delle disposizioni obbligatorie previste dalla legge locale.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

10.1. La società si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento. L'Utente sarà informato tempestivamente delle modifiche apportate.

Grazie per aver letto attentamente i Termini e Condizioni d'Uso dell'App Illumina. Per eventuali domande o chiarimenti, contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo support@illumina.vision

L'uso continuato dell'App costituirà l'accettazione automatica di eventuali modifiche ai presenti Termini.

11. Consenso al trattamento dei dati e informativa privacy

11.1. La Società dichiara e garantisce che ogni trattamento di dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto della disciplina, tempo per tempo, applicabile al trattamento dei dati personali, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo il Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR"), e in conformità con quanto previsto nella Documentazione Privacy.

12. Subappalto

12.1. L'Utente autorizza espressamente la Società ad affidare in tutto o in parte l'esecuzione dei servizi e delle attività previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo a società terze.

13. Rinuncia

13.1. L'eventuale tolleranza da parte della Società dell'inadempimento dell'Utente alle Condizioni di Utilizzo non potrà mai essere interpretata quale rinuncia a far valere i propri diritti previsti dalle presenti Condizioni di utilizzo.

14. Inefficacia e nullità parziale

14.1. Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Utilizzo dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la nullità, invalidità o inefficacia saranno limitate alla suddetta clausola, mentre le restanti clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

15. Legge applicabile e Foro competente

15.1. Le presenti Condizioni di Utilizzo sono soggette alla legge italiana. Qualsiasi controversia civile dovesse insorgere tra la Società e l'Utente relativamente al presente rapporto sarà devoluta alla competenza territoriale esclusiva e inderogabile del Foro di Treviso, salvo che la legge preveda quale Foro inderogabile quello di residenza o domicilio dell'Utente.

15.2. Eventuali controversie tra l'Utente qualificabile come consumatore e la Società in relazione a queste Condizioni Generali saranno trattate esclusivamente dai tribunali del luogo in cui sei domiciliato o residente. Hai anche la facoltà di richiedere un procedimento extragiudiziale per risolvere eventuali controversie relative a queste Condizioni Generali (ai sensi degli artt. 141 - 141 decies del Codice del Consumatore del 6 settembre 2005 n. 206).

16. Miscellanea

16.1. L'Utente accetta che l'utilizzo di una tastiera, del mouse o di un altro dispositivo per selezionare un pulsante o un'icona o per eseguire un'azione simile o per fornire in altro modo alla Società un riconoscimento o un consenso costituisce la sua firma elettronica, che equivale alla tua firma per iscritto. L'Utente accetta inoltre che per convalidare la sua firma elettronica non sia necessaria alcuna verifica da parte di terzi. L'utente riconosce infine che ogni utilizzo della sua firma elettronica in relazione ai Servizi costituisce il proprio consenso ad essere vincolato a questi Termini e Condizioni nella versione in vigore alla data della sua firma elettronica.

16.2. Queste Condizioni Generali si applicano e sono vincolanti per la Società e rispettivamente per i suoi successori e cessionari.

16.3. La Società potrebbe cedere queste Condizioni Generali a un subentrante (in tutto o in parte), ma l'Utente non potrà cedere le Condizioni Generali senza il previo consenso scritto della Società.

16.4. Nulla di quanto contenuto in queste Condizioni Generali crea una partnership, una joint venture, un'agenzia o un altro rapporto di questo tipo tra l'Utente e la Società.

16.5. Qualora l'Utente o la Società siano impossibilitati ad adempiere o non siano in grado di adempiere ad un obbligo previsto da queste Condizioni Generali per cause che esulano dal ragionevole controllo della parte che invoca la presente disposizione, l'adempimento della parte interessata sarà prorogato per il periodo di ritardo o di impossibilità di adempimento dovuto a tale causa.

16.6. I titoli e le didascalie sono forniti solo per motivi di praticità. Salvo quanto diversamente previsto o reso evidente dal contesto, l'uso di parole o frasi che contengono le espressioni incluso, in particolare, per esempio o altre espressioni simili, devono essere interpretate come illustrative e non limiteranno il senso delle parole, descrizioni, definizioni, frasi o termini che precedono o seguono tali parole.

16.7. La Società si riserva il diritto di aggiornare, modificare o cessare l'App e/o i Servizi messi a disposizione con la stessa, in qualsiasi momento, con o senza preavviso, secondo modalità ragionevoli per l'Utente.

16.7. La Società ha diritto di sospendere temporaneamente o interrompere in tutto o in parte l'App e i Servizi messi a disposizione tramite l'App per ragioni tecniche, senza alcun obbligo di informare gli Utenti singolarmente.

16.8. La società si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'App per i singoli Utenti in caso di:

(i) uso improprio o per fini illeciti dell'App (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di credenziali appartenenti ad un altro Utente, l'eliminazione e/o la modifica di qualsiasi contenuto dell'App);

(iii) mancato rispetto delle Condizioni Generali;

(iv) azioni fraudolente o illecite compiute tramite l'App;

(v) azioni volte a perturbare il corretto funzionamento dell'App;

(vi) mancato accesso al proprio profilo contenuto nell'App per un periodo superiore a 24 mesi.

17. Nota legale

17.1 La App e i suoi contenuti sono regolati dalla legge italiana, con esclusione di qualsivoglia disposizione di diritto internazionale privato. Ogni eventuale disputa riferita alla App e ai suoi contenuti deve sottostare alla competenza dei Tribunali italiani.

18. Proprietà dell'App Illumina

ILLUMINA S.R.L., con sede legale in Treviso (TV) - ITALIA, Viale Verdi, 25

19. Hosting dell'App

I server sono collocati nel territorio dell'Unione Europea (Italia)

20. Hosting dati

Tutti i dati dei clienti vengono mantenuti in sistemi residenti su infrastruttura di cui all'art. 11, nel territorio dell'Unione Europea (Italia)

21. Elaborazione dei dati (Cloud Computing)

I server per l'elaborazione in Cloud Computing sono collocati al di fuori dell'Unione Europea. I dati e contenuti sono crittografati su infrastrutture AWS situati negli Stati Uniti d'America e sono trasferiti e conservati solo momentaneamente, e per non più di tre (3) giorni, su tali server. L'utente accetta che le informazioni e/o dati possano essere trasferite in, e gestite in, paesi extra-UE.